

Posiedzenie otworzył i prowadził Przewodniczący Komisji Bezpieczeństwa Publicznego Tomasz Szczepański. W posiedzeniu uczestniczyli wszyscy radni, Naczelnik Wydziału Zarządzania Kryzysowego Kazimierz Grzonkowski oraz p. Mariola Haska ze Szpitala Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim (lista obecności stanowi załącznik nr 1 do protokołu).

Przewodniczący przedstawił porządek posiedzenia (załącznik nr 2). Poinformował, że w punkcie 2 nastąpiła zmiana – kontroli poddano budynek Starostwa przy ul. Rynek 1. Porządek przyjęto bez uwag.

#### **Ad. 1**

Przewodniczący poprosił o zabranie głosu p. Haskę.

P. Haska poinformowała, że od przejęcia dyspozytorni w Nowym Mieście Lubawskim przez Wojewódzką Stację Pogotowia Ratunkowego w Olsztynie minął miesiąc. To dość krótki czas, na razie za szybko na oceny funkcjonowania nowego systemu. Do wojewódzkiej stacji podpięto już wszystkie Powiatowe CPR-y. W centralnej dyspozytorni pracuje na jednym 12-godzinnym dyżurze ośmiu dyspozytorów. Pięciu zajmuje się przyjmowaniem wezwań, a troje wysyła zespoły ratownictwa medycznego. Numer alarmowy 999 został przekierowany do Olsztyna, natomiast w przypadku numeru 112 nie funkcjonuje to jeszcze tak, jak powinno. Zgłoszenia z numeru 112 są odbierane przez dyspozytorów w KP PSP w Nowym Mieście. W innych rejonach tj. Piotrowice zależy to od operatorów telefonii komórkowej. Zdarza się, że telefony są odbierane przez dyspozytorów w Brodnicy lub Grudziądzu i są przełączane do dyspozytorni w Olsztynie. W związku ze zmianami w systemie ratownictwa medycznego, karetki otrzymały dodatkowy sprzęt. W każdej zainstalowano drukarkę, radiotelefon cyfrowy stacjonarny, radiotelefon cyfrowy przenośny i telefon komórkowy. Planowane jest także zainstalowanie listwy DWA w pokojach zespołów ratownictwa medycznego, która będzie alarmowała o wyjeździe oraz pagerów indywidualnych dla każdego członka zespołu. W przyszłości ma nastąpić przejście na łączność cyfrową. W tej chwili nadal jest łączność w systemie analogowym. W tej chwili odbywa się to tak, że w Olsztynie przyjmuje wezwanie tzw. dyspozytor przyjmujący, następnie dyspozytor wysyłający (odbywa się to drogą elektroniczną) i poprzez telefon komórkowy o wyjeździe zostaje powiadomiony zespół ratownictwa medycznego. W przyszłości będzie się to odbywało poprzez pagery indywidualne. Zespół wyjeżdża, uruchamia terminal wielofunkcyjny i w karetce następuje wydruk karty zlecenia z adresem i powodem wezwania. Karetka wyjeżdża. Późniejszy kontakt z dyspozytorem następuje poprzez radiostację lub telefon komórkowy. Z tego powodu czasami są

drobne problemy. Dyspozytor przyjmujący ma największą wiedzę na temat zgłoszenia, w pewnym skrócie przekazuje ją dyspozytorowi odbierającemu, który to drukuje, więc tyle zespół wie na temat zgłoszenia, ile ma zapisane na wydruku. Dyspozytorzy pracujący w Olsztynie nie znają terenu naszego powiatu i czasami są problemy z dojazdem. Wezwanie z numeru 112 jest opóźnione, bo musi być przekierowane z naszej straży pożarnej do Olsztyna, a dopiero potem trafia do zespołów wyjazdowych. Jest też problem z szybkim współdziałaniem na linii zespół ratownictwa medycznego – dyspozytor. Często jest potrzeba uzyskania większej ilości informacji, trzeba się szybko skontaktować z dyspozytorem. Dyspozytorów wyjazdowych jest trzech, mają zgłoszenia z całego terenu, czasami kontakt jest utrudniony. P. Haska wyraziła nadzieję, że na razie jest to nowość, miejmy nadzieję, że z czasem jakoś się to ułoży.

Radny Mirosław Galiński powiedział, że dochodzą do niego informacje, że ktoś dzwoni na numer pogotowia, zgłasza się dyspozytornia w Olsztynie, podaje numer telefonu i każe na niego dzwonić. Jeżeli zgłaszającym jest starsza osoba lub dziecko, to nie zadzwoni.

P. Haska wyjaśniła, że do tej pory była mowa o ratownictwie medycznym. Ale mamy też do czynienia z tzw. nocną świąteczną pomocą wyjazdową. Pewne zdarzenia nie kwalifikują się do ratownictwa medycznego, bo do tych zaliczamy zdarzenia i zachorowania nagłe. Jeżeli dyspozytor nie zakwalifikuje zdarzenia do ratownictwa medycznego, informuje pacjenta o numerze telefonu do szpitala po godz. 18 w dni robocze, a w weekendy całą dobę. W szpitalu funkcjonuje karetka nocnej świątecznej pomocy wyjazdowej. W sytuacji kiedy mamy do czynienia np. z wysoką gorączką, do pacjenta jedzie ta karetka, bo nie ma potrzeby, aby jechał do pacjenta cały zespół karetki reanimacyjnej. Zdarza się to jednak rzadko, bo dyspozytorzy nie chcą brać na siebie odpowiedzialności i z reguły jedzie jednak karetka ratownictwa medycznego. Kiedyś na numer 999 dzwoniło też w sprawie transportów szpitalnych i nadal w sprawie transportów mieszkańcy dzwonią na ten numer.

Przewodniczący zapytał czy jest jakiś efekt monitów mieszkańców w sprawie rejonów karetek.

P. Haska odpowiedziała, że do szpitala nie wpłynęła żadna informacja na ten temat. Ale po przejęciu przez Olsztyn numeru telefonu alarmowego 999, kwestia dysponowania karetek w określone rejony, wygląda nieco inaczej. Jeżeli na terenie Nowego Miasta nie ma wolnej karetki, a jest nagłe zachorowanie, jedzie karetka w Lubawy czy Hławy.

P. Grzonkowski odpowiedział, że wszystko odbywa się w obrębie województwa. Poinformował, że w odpowiedzi na wniosek mieszkańców, Starosta wystąpiła z pismem do Wojewody (załącznik nr 3), a następnie w uzupełnieniu tej informacji wysłała drugie pismo z załączonymi podpisami mieszkańców (załącznik nr 4). Na pierwsze pismo wpłynęła odpowiedź (załącznik nr 5). Radni znają jego treść. Na drugie pismo odpowiedzi nie będzie, ponieważ Wojewoda podtrzymuje swoje stanowisko zawarte w pierwszym piśmie.

Radny Stanisław Czajka zapytał czy dodatkowe wyposażenie karetek sfinansował Wojewoda.

P. Haska odpowiedziała, że część tak, a część zakupił sam szpital.

Radny Czajka zapytał czy panie, które pracowały wcześniej jako dyspozytorki, utrzymały zatrudnienie w szpitalu.

P. Haska odpowiedziała, że tak, zostały przesunięte do pracy na izbie przyjęć. Nikt nie został bez pracy.

Radny Grzegorz Dembek zapytał czy w Nowym Mieście ktoś jeszcze został na stanowisku kierowania.

P. Haska odparła, że nie, w CPR został jedynie strażak – dyspozytor.

Radni nie mieli więcej pytań.

P. Haska opuściła salę obrad.

#### **Ad. 2**

P. Grzonkowski przedstawił opinię Komendanta PSP wraz z kopią protokołu z kontroli (załącznik nr 6. Poinformował, że zaleceń pokontrolnych nie było.

Przewodniczący zapytał czy ktoś chce jeszcze zabrać głos. Nikt się nie zgłosił.

Przewodniczący podziękował wszystkim za obecność na posiedzeniu i zamknął obrady.

**Protokół sporządziła**

  
**Ewelina Kubačka**

**Przewodniczący Komisji Bezpieczeństwa**

  
**Tomasz Szczepański**