



## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### I. Lista podmiotów świadczących darmowe specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców powiatu nowomiejskiego.

| NAZWA JEDNOSTKI       |   | ZAKRES<br>PORADNICTWA                    | ADRES  | TELEFON<br>odpłatność połączeń    | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny                                 | WWW<br>e-mail                                    | KRYTERIA DOSTĘPU                     |
|-----------------------|---|--|--|-----------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| <b>RODZINNE</b>       |   |  |  |                                   |   |  |                                      |
| 1.                    | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu/Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie  | Poradnictwo rodzinne                     | ul. Rynek 4<br>13-340 Biskupiec                      | Tel. 56/4747982 lub<br>56/4145056 | W każdy piątek<br>miesiąca w godzinach<br>16.00 – 18.30     | gops@gminabiskupiec.pl<br>www.gminabiskupiec.pl  | Mieszkańcy Gminy<br>Biskupiec        |
| 2.                    | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku<br>Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej | Poradnictwo rodzinne                     | ul. Dworcowa 8<br>13-306 Kurzętnik                   | Tel. 56/4748054 lub<br>56/4748055 | Dwa poniedziałki w<br>miesiąca w godzinach<br>13.00 – 19.00 | gops@kurzetnik.eu<br>www.kurzetnik.eu            | Mieszkańcy Gminy<br>Kurzętnik        |
| 3.                    | Urząd Gminy Kurzętnik   | Poradnictwo psychologiczno -<br>rodzinne | ul. Grunwaldzka<br>39<br>13-306 Kurzętnik            | Tel. 56/4740515                   | Każdy wtorek miesiąca<br>w godzinach 13:00-<br>14:00        | urząd-gminy@kurzetnik.pl<br>www.kurzetnik.pl     | Mieszkańcy Gminy<br>Kurzętnik        |
|                       | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie  | Poradnictwo rodzinne i<br>indywidualne   | 13-324 Grodziczno<br>17A                             | Tel. 56/4729327                   | Od poniedziałku do<br>piątku w godzinach<br>7.15 – 15.15    | pomoc@gopsgrodziczno.pl<br>www.gopsgrodziczno.pl | Mieszkańcy Gminy<br>Grodziczno       |
| <b>PSYCHOLOGICZNE</b> |   |  |  |                                   |   |  |                                      |
| 4.                    | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie   | Poradnictwo<br>psychologiczne            | ul. Grunwaldzka 3<br>13-300 Nowe<br>Miasto Lubawskie | Tel. 56/4743196,<br>56/4725600    | Trzy czwartki w<br>miesiąca w godzinach<br>od 10.00 – 15.00 | sekretariat@pcprnml.pl<br>www.pcprnml.pl         | Mieszkańcy Powiatu<br>Nowomiejskiego |
| 5.                    | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie/Punkt Konsultacyjny  | Poradnictwo<br>psychologiczne            | 13-324 Grodziczno<br>17A                             | Tel. 56/4729327                   | Każda środa miesiąca w<br>godzinach 15.00-19.00             | pomoc@gopsgrodziczno.pl<br>www.gopsgrodziczno.pl | Mieszkańcy Gminy<br>Grodziczno       |



|                     |   |   |  |                                    |  |   |   |
|---------------------|---|---|--|------------------------------------|--|---|---|
| 6.                  | Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Nowym Mieście Lubawskim  | Poradnictwo psychologiczne:<br>-diagnoza psychologiczna,<br>- konsultacje i porady psychologiczne,<br>- terapia psychologiczna ,<br>- interwencja kryzysowa | ul. 3 Maja 25,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie         | Tel. 56/4726038                    | Od poniedziałku do czwartku w godzinach 7.00 – 18.00 oraz w piątek w godzinach 7.00 -15.00 | ppp.nml@wp.pl<br>www.ppp-nml.pl                 | Usługi bezpłatne, dobrowolne na wniosek rodzica/opiekuna prawnego. Dzieci/uczniowie szkół powiatu nowomiejskiego oraz dzieci nie uczęszczające do przedszkola zamieszkałe na terenie powiatu nowomiejskiego |
| 7.                  | Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy w domowej            | Poradnictwo psychologiczne  | ul. Dworcowa 8<br>13-306 Kurzętnik                     | Tel. 56/4748054 lub 56/4748055     | Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach od 13.00 – 19.00                                   | gops@kurzetnik.eu<br>www.kurzetnik.eu           | Mieszkańcy Gminy Kurzętnik  |
|                     | Punkt Informacyjno - Konsultacyjny  | Poradnictwo psychologiczne – problemy wychowawcze   | ul. Rynek 1<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie            | Tel. 56/4729631                    | W każdy poniedziałek miesiąca w godzinach od 16.00 – 19.00                                 | urząd@umnowemiasto.pl<br>www.umnowemiasto.pl    | Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie   |
|                     | Poradnia Psychoterapii/ Poradnia Zdrowia Psychicznego - NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia | Działania terapeutyczne   | ul. Grunwaldzka 3 , 13-300 Nowe Miasto Lubawskie       | Tel. 56/4748811                    | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00   | nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl                 | Bez skierowania   |
| 8.                  | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)                                      | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze  | Fundacja ITAKA<br>Skr. Pocz.127,<br>00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222<br>Bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu  | porady@liniawsparcia.pl<br>www.liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym  |
| <b>PEDAGOGICZNE</b> |   |   |  |                                    |  |   |   |
| 9.                  | Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji  | Poradnictwo pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe  | ul. 3 Maja 25,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie         | Tel. 56/4726038                    | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -18.00  | ppp.nml@wp.pl<br>www.ppp-nml.pl                 | Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Nowomiejskiego oraz dzieci nie objęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na terenie Powiatu Nowomiejskiego   |



|   |  |   |   |   |  |   |  |
|---|--|---|---|---|--|---|--|
| 10.   | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | Poradnictwo neurologopedyczne   | ul. Grunwaldzka 3<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie         | Tel. 56/4743196,<br>56/4725600                | Pierwsze trzy poniedziałki miesiąca w godzinach od 15.00 – 18.00   | sekretariat@pcprnml.pl<br>www.pcprnml.pl                    | Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego                      |
| <b>POMOC SPOŁECZNA</b>  |  |   |   |   |  |   |  |
| 11.   | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | Pomoc społeczna   | ul. Grunwaldzka 3<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie         | Tel. 56/4743196,<br>56/4725600                | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15   | sekretariat@pcprnml.pl<br>www.pcprnml.pl                    | Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego                      |
| 12.   | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu                                  | Pomoc społeczna   | ul. Rynek 1<br>13-340 Biskupiec                           | Tel. 56/4747982                               | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30   | gops@gminabiskupiec.pl<br>www.gminabiskupiec.pl             | Mieszkańcy Gminy Biskupiec                             |
| 13.   | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie                               | Pomoc społeczna   | 13-324 Grodziczno 17A                                     | Tel. 56/4729327                               | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 – 15.15  | pomoc@gopsgrodziczno.pl<br>www.gopsgrodziczno.pl            | Mieszkańcy Gminy Grodziczno                            |
| 14.   | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku                                | Pomoc społeczna   | ul. Dworcowa 8<br>13-306 Kurzętnik                        | Tel. 56/4748054 lub<br>56/4748055             | Od poniedziałku do piątku<br>W godzinach 7.30-15.30  | gops@kurzetnik.eu<br>www.kurzetnik.eu                       | Mieszkańcy Gminy Kurzętnik                             |
| 15.   | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie | Pomoc społeczna   | ul. Podleśna 1,<br>Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie | Tel. 56/4726324                               | Poniedziałek, wtorek w godzinach od 7.30-16.00,<br>Środa, czwartek w godzinach od 7.30 – 15.30<br>Piątek w godzinach od 7.30 – 14.30 | gops@gopsmszanowo.pl<br>www.mszanowo.naszgops.pl            | Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie |
| 16.   | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim                  | Pomoc społeczna   | ul. Janusza Korczaka 4<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie    | Tel. 56/6498718,<br>56/6498719,<br>56/6498713 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 – 15.15  | mopsnml@post.pl<br>www.mopsnml.pl                           | Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie                |
| <b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b> |  |   |   |   |  |   |  |
| 17.   | NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia                          | Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, rodzinom                      | Ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie           | Tel. 56/4742211                               | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00- 19.00   | nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl<br>www.osrodek-dzialdowo.pl | Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego                      |
| 18.   | Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w rodzinie                     | Poradnictwo dla osób uzależnionych, współuzależnionych, członków ich rodzin | ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec                             | Tel. 56/4745056 lub<br>56/47479282            | Każdy piątek miesiąca w godzinach 16.00-18.30  | www.gminabiskupiec.pl                                       | Mieszkańcy Gminy Biskupiec                             |



|     |   |  |  |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|--|
| 19. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych   | Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | ul. Rynek 1,<br>13-340 Biskupiec   | Tel. 56/4744782  | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30  | gops@gminabiskupiec.pl<br>www.gminabiskupiec.pl  | Mieszkańcy Gminy Biskupiec                             |
| 20. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku<br>Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej | Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | ul. Dworcowa 8,<br>13-306 Kurzętnik  | Tel. 56/4748054 lub 56/4748055   | Od poniedziałku do piątku<br>W godzinach 7.30-15.30  | gops@kurzetnik.eu<br>www.kurzetnik.eu            | Mieszkańcy Gminy Kurzętnik                             |
|     |   | Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych                        | ul. Dworcowa 8,<br>13-306 Kurzętnik  | Tel. 56/4748054 lub 56/4748055   | Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach od 13.00 – 19.00   | gops@kurzetnik.eu<br>www.kurzetnik.eu            | Mieszkańcy Gminy Kurzętnik                             |
| 21. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej<br>Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i, współuzależnionych oraz ofiar przemocy domowej                | Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | ul. Podleśna 1,<br>Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie  | Tel. 56/4726324  | Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach od 16.00 – 18.00   | gops@gopsmszanowo.pl<br>www.mszanowo.naszgops.pl | Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie |
| 22. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej/<br>Punkt Konsultacyjny  | Poradnictwo dotyczące uzależnień i współuzależnień                             | 13-324<br>Grodziczno 17A   | Tel. 56/4729327  | Każdy czwartek miesiąca w godzinach 18.30 – 20.30 oraz w co drugą środę miesiąca w godzinach 8.00.-10.00 | pomoc@gopsgrodziczno.pl<br>www.gopsgrodziczno.pl | Mieszkańcy Gminy Grodziczno                            |
| 23. | Urząd Miejski w Nowym Mieście Lubawskim/<br>Punkt Informacyjno – Konsultacyjny  | Uzależnienia i współuzależnienia   | ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie  | Tel. 56/4729631  | Pierwsza i trzecia środa miesiąca w godzinach 16.00 – 20.00  | urząd@umnowemiasto.pl<br>www.umnowemiasto.pl     | Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie                |
| 24. | Anonimowi Alkoholicy  | Pomoc dla osób z problemem alkoholowym   | Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce<br>ul. Chmielna 20,<br>00-020 Warszawa | 801 033 242<br>Infolinia<br>Koszt połączenia zgodnie z tabelą opłat operatora telekomunikacyjnego abonenta | Codziennie w godzinach od 8.00 – 22.00   | aa@aa.org.pl<br>www.aa.org.pl                    | Anonimowi Alkoholicy                                   |



|  |  |  |  |                                    |  |   |  |
|--|--|--|--|------------------------------------|--|---|--|
| 25.                                      | Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania   | Pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków                                   | Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii<br>ul. Dereniowa 52/54,<br>02-776 Warszawa | 800 199 990<br>Bezpłatna infolinia | Codziennie w godzinach od 16.00 – 21.00                    | kbpn@kbpn.gov.pl<br>www.kbpn.gov.pl                         | Osoby uzależnione od narkotyków                        |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |  |  |  |                                    |  |   |  |
| 26.                                      | NZO Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia   | Pomoc ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc                            | ul. Grunwaldzka 3,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie                                       | Tel. 56/4742211                    | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00- 19.00       | nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl<br>www.osrodek-dzialdowo.pl | Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego                      |
| 27.                                      | Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie   | Poradnictwo dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie                        | ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec  | Tel. 56/4745056 lub 56/47479282    | Każdy piątek miesiąca w godzinach od 16.00-18.30           | gops@gminabiskupiec.pl<br>www.gminabiskupiec.pl             | Mieszkańcy Gminy Biskupiec                             |
|  | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Biskupiec   | Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie                   | ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec  | 56/4747928                         | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30- 15.30       | gops@gminabiskupiec.pl<br>www.gminabiskupiec.pl             | Mieszkańcy Gminy Biskupiec                             |
| 28.                                      | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku<br>Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej                              | Poradnictwo psychologiczno – rodzinne, praca z ofiarami i sprawcami przemocy | ul. Dworcowa 8,<br>13-306 Kurzętnik  | Tel. 56/4748054 lub 56/4748055     | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30           | gops@kurzetnik.eu<br>www.kurzetnik.eu                       | Mieszkańcy Gminy Kurzętnik                             |
|  |  | Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie                   |  |                                    | Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach od 13.00 – 19.00   |   |  |
| 29.                                      | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie<br>Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i, współuzależnionych oraz ofiar przemocy domowej | Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie                   | ul. Podleśna 1,<br>Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie                                | Tel. 56/4726324                    | Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach od 16.00 – 18.00 | gops@gopsmszanowo.pl<br>www.mszanowo.naszgops.pl            | Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie |
|  |  |  |  |                                    | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15-15.15           |   |  |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej   | Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie                   | 13-324 Grodziczno 17A  | Tel. 56/4729327                    |  | pomoc@gopsgrodziczno.pl<br>www.gopsgrodziczno.pl            | Mieszkańcy Gminy Grodziczno                            |



|                              |  |  |  |   |   |   |   |
|------------------------------|--|--|--|---|---|---|---|
| 30.                          | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim                          | Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie   | ul. Janusza Korczaka 4<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie   | Tel. 56/6498718,<br>56/6498719,<br>56/6498713 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15-15.15  | mopsnml@post.pl<br>www.mopsnml.pl                         | Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie                     |
|                              | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie                   | Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie   | ul. Janusza Korczaka 4<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie   | Tel. 56/6498718,<br>56/6498719,<br>56/6498713 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15-15.15  | mopsnml@post.pl<br>www.mopsnml.pl                         | Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie                     |
| 31.                          | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”              | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 800 120 002<br><br>Bezpłatna infolinia        | Od poniedziałku do soboty w godzinach od 08.00–22.00<br>Niedziela i święta w godzinach od 08.00–16.00                   | biuro@niebieskalinia.pl<br>www.niebieskalinia.info        | Dla osób doświadczających przemocy domowej                  |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b> |  |  |  |   |   |   |   |
| 32.                          | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego  | Zarządzanie kryzysowe  | ul. Szkolna 5b,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie  | Tel. 56/4744400                               | 7 dni w tygodniu<br>24 godziny na dobę  | kryzys@powiat-nowomiejski.pl<br>www.powiat-nowomiejski.pl | Osoby przebywające na terenie Powiatu Nowomiejskiego        |
| 33.                          | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Biskupiec                             | Zarządzanie kryzysowe  | ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec  | Tel. 56/4745057                               | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 -15.30  | ubg@gminabiskupiec.pl<br>www.gminabiskupiec.pl            | Osoby przebywające na terenie Gminy Biskupiec               |
| 34.                          | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Grodziczno                            | Zarządzanie kryzysowe  | 13-324 Grodziczno 17A  | Tel. 56/4729710                               | Od poniedziałku do piątku od godziny 7.15 – 15.15   | ug@grodziczno.pl<br>www.grodziczno.pl                     | Osoby przebywające na terenie Gminy Grodziczno              |
| 35.                          | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Kurzętnik                             | Zarządzanie kryzysowe  | ul. Grunwaldzka 39,<br>13-306 Kurzętnik  | Tel. 56/4740580                               | Od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 – 15.30   | urząd-gminy@kurzetnik.pl<br>www.kurzetnik.pl              | Osoby przebywające na terenie Gminy Kurzętnik               |
| 36.                          | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie | Zarządzanie kryzysowe  | ul. Podleśna 1,<br>Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie  | Tel. 56/4726300                               | Poniedziałek, wtorek od godziny 7.30-16.00<br>Środa, czwartek od godziny 7.30 – 15.30<br>Piątek od godziny 7.30 – 14.30 | urząd@gminanml.pl<br>www.gminanml.pl                      | Osoby przebywające na terenie Gminy Nowe Miasto Lubawskiego |



|                              |  |  |   |  |  |  |   |
|------------------------------|--|--|---|--|--|--|---|
| 37.                          | Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowym Mieście Lubawskim | Zarządzanie kryzysowe  | ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie   | Tel. 56/4729610  | Poniedziałek, Środa, Czwartek i piątek od godziny 7.30 – 15.15<br>Wtorek od godziny 7.30 – 16.30 | urząd@umnowemiasto.pl<br>www.umnowemiasto.pl                   | Osoby przebywające na terenie Miasta Nowe Miasto Lubawskie                                      |
| 38.                          | Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego                      | Pomoc dla osób bezdomnych  | Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki<br>Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9<br>10-575 Olsztyn | 801 165 320<br>Bezpłatna infolinia   | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu  | www.olsztyn.pl   | Dla osób bezdomnych   |
| 39.                          | Centralne Zarządzanie Kryzysowe                                  | Monitorowanie bezpieczeństwa   | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>ul. Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa                    | Całodobowy dyżur:<br>Tel. 22/361 69 00<br>22/785 700 177<br>e-mail:<br>dyzurny@rcb.gov.pl  | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu  | poczta@rcb.gov.pl<br>www.rcb.gov.pl/<br>zarzadzanie-kryzysowe/ | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| <b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b> |  |  |   |  |  |  |   |
| 40.                          | Powiatowy Urząd Pracy  | Poradnictwo zawodowe dla osób zarejestrowanych w PUP, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników | ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie   | Tel. 56/4724280  | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 14.00  | olno@praca.gov.pl<br>www.nowemiastolubawski.e.praca.gov.pl     | osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy                     |
| 41.                          | Wojewódzki Urząd Pracy   | Poradnictwo dla osób bezrobotnych  | ul. Głowackiego 28, 10-448 Olsztyn  | Tel. 89/5227900  | Poniedziałek w godzinach od 8.00 – 16.00<br>Od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30      | olwu@up.gov.pl<br>www.wupolsztyn.gov.pl                        | Osoby bezrobotne  |
| 42.                          | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia                      | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.  | Centrum Informacyjno – Konsultacyjne<br>ul. Ciepła 40<br>15-472 Białystok                 | 19 524<br>(z Polski)<br>+48 22 19524<br>(z zagranicy)<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-18.00   | biuro@zielonalinia.gov.pl<br>www.zielonalinia.gov.pl           | Mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>- poszukujący pracy<br>- pracodawcy                      |



**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

|     |   |   |  |                 |   |  |   |
|-----|---|---|--|-----------------|---|--|---|
| 43. | Urząd Gminy Kurzętnik                       | Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik             | Tel. 56/4740515 | Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 – 14.00                          | urzad-gminy@kurzetnik.pl<br>www.kurzetnik.pl | Mieszkańcy Gminy Kurzętnik  |
| 44. | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Przestępstwem | Prawne, psychologiczne                            | ul. Związków Jaszczurczego 17/101, 82-300 Elbląg | Tel. 55/6424425 | Poniedziałek 13.00-20.00<br>Wtorek – piątek 8.00-15.00<br>Sobota 8.00-12.00 | esas_1@wp.pl<br>www.mediacje-elblag.pl       | Osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe |

**PRAWO KONSUMENCKIE**

|     |   |                            |   |  |   |  |                                   |
|-----|---|----------------------------|---|--|---|--|-----------------------------------|
| 45. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów          | Prawo konsumenckie         | ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie             | Tel. 56/4724225  | Środa w godzinach od 11.15 – 15.15<br>Czwartek i piątek w godzinach od 7.15 – 15.15 | rzecznik-konsumenta@powiat-nowomiejski.pl<br>www.powiat-nowomiejski.pl | Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego |
| 46. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK<br>Pl. Powstańców Warszawy 1<br>00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)<br>801 440 220<br>22 290 89 16<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-18.00                                | porady@dlakonsumentow.pl<br>www.uokik.gov.pl/                          | Prawo konsumenckie                |

**PRAWA PACJENTA**

|     |                        |                       |   |  |  |   |  |
|-----|------------------------|-----------------------|---|--|--|---|--|
| 47. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP<br>ul. Młynarska 46.<br>01-171 Warszawa | 800 190 590<br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę osobistą:<br>rezerwacja@rpp.gov.pl<br>lub<br>22/532 82 43 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-20.00 | kancelaria@rpp.gov.pl<br>www.bpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
|-----|------------------------|-----------------------|---|--|--|---|--|





|                                      |   |   |   |  |   |   |  |
|--------------------------------------|---|---|---|--|---|---|--|
| 48.                                  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala                            | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Grójecka 186<br>02-390 Warszawa   | Infolinia Centralna<br>800 392 976 (*)<br>22 572 60 42 (**)<br>(*) połączenia bezpłatne<br>(**) koszt zgodnie z taryfą operatora<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-16.00  | infolinia@nfz.gov.pl<br>www.nfz.gov.pl  | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym   |
| 49.                                  | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych                          | Ochrona praw osób niepełnosprawnych   | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka<br>1/3/5<br>00-513 Warszawa | 801 801 015<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora   | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-17.00  | sekretariat.bon@mrpips.gov.pl<br>www.niepelnosprawni.gov.pl                   | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych              |
| 50.                                  | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania            | Ochrona praw dziecka  | Biuro RPD<br>Przemysłowa<br>30/32<br>00-450 Warszawa  | 800 121 212<br>Bezpłatna infolinia   | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.15-20.00.<br>(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | rpd@brpd.gov.pl<br>www.brpd.gov.pl  | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.<br>Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| <b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |   |   |   |  |   |   |  |
| 51.                                  | Urząd Gminy Kurzętnik   | Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem   | ul. Grunwaldzka<br>39,<br>13-306 Kurzętnik  | Tel. 56/4740515  | Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 – 14.00  | urzad-gminy@kurzetnik.pl<br>www.kurzetnik.pl                                  | Mieszkańcy Gminy Kurzętnik   |
| 52.                                  | Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Iławie                         | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych   | ul. Kazimierza Jagiellończyka 16,<br>14-200 Iława   | Tel. 89/6487277  | Poniedziałek w godzinach od 8.00-18.00<br>Wtorek - piątek w godzinach od 08.00-16.00  | www.nfz-olsztyn.pl/<br>kontakt/   | Osoby ubezpieczone   |
| 53.                                  | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury   |   | Tel. 22/ 560 16 00<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.   | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 – 18.00  | cot@zus.pl<br>www.zus.pl/o-zus/<br>kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze   |



**PRAWO PRACY**

|     |  |   |   |  |   |  |                            |
|-----|--|---|---|--|---|--|----------------------------|
| 54. | Urząd Gminy Kurzętnik                                | Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | ul. Grunwaldzka 39,<br>13-306 Kurzętnik   | Tel. 56/4740515  | Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 – 14.00    | urzad-gminy@kurzetnik.pl<br>www.kurzetnik.pl                       | Mieszkańcy Gminy Kurzętnik |
|     | Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie                 | Poradnictwo z zakresu prawa pracy                 | ul. Kopernika 29,<br>10-512 Olsztyn   | Tel. 89/5274275  | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30 | kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl<br>www.olsztyn.pip.gov.pl/pl/kontakt |                            |
| 55. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy.                     | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14 | 801 002 006<br>(dla tel. stacjonarnych)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br>22 391 83 60<br>(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.<br><b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. |   | kancelaria@gip.pip.gov.pl<br>www.bip.pip.gov.pl,                   |                            |

**PRAWO PODATKOWE**

|     |  |                      |  |                 |  |   |                                   |
|-----|--|----------------------|--|-----------------|--|---|-----------------------------------|
| 56. | Urząd Skarbowy w w Nowym Mieście Lubawskim | Informacje podatkowe | ul. Działyńskich 3 ,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie | Tel. 56/4726279 | Poniedziałek w godzinach od 7.15 -18 (w poniedziałki do godziny 18.00 pełniony jest dyżur w zakresie przyjmowania dokumentów, wydawania druków oraz wydawana zaświadczeń o dochodach)<br>Od wtorku do piątku w godzinach od 7.15 – 15.15 | us.nowe-miasto-lubawskie@mf.gov.pl<br>www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/<br>urzad-skarbowy-w-nowym-miescie-lubawskim/kontakt/dane-teleadresowe | Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego |
|-----|--|----------------------|--|-----------------|--|---|-----------------------------------|



|  |   |   |   |  |  |  |  |
|--|---|---|---|--|--|--|--|
| 57.  | Krajowa Informacja Skarbowa             | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,<br>43-300 Bielsko-Biała                           | 801 055 055<br>(z tel. stacjonarnych).<br>22/ 330 03 30<br>(z tel. Komórkowych)<br>+48 22/33 00 330<br>(z tel. zagranicznych)<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora  | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00-18.00   | www.kis.gov.pl<br>więcej:<br><a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a> | Z porad może skorzystać każdy podatnik               |
| <b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |   |   |   |  |  |  |  |
| 58.  | Urząd Gminy Kurzętnik                   | Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem                     | ul. Grunwaldzka 39,<br>13-306 Kurzętnik                                 | Tel. 56/4740515  | Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 – 14.00   | urząd-gminy@kurzetnik.pl<br>www.kurzetnik.pl   | Mieszkańcy Gminy Kurzętnik                           |
| 59.  | Rzecznik Finansowy.<br>(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych  | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u><br>22/ 333 73 28<br><u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u><br>22/ 333 73 26<br>lub 22/ 333 73 27<br><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u><br>22/ 333 73 25 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-18.00<br>Od poniedziałku do piątku w godzinach od 11.00-15.00<br>Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-16.00 | <b>Porady e-mail:</b><br>porady@rf.gov.pl<br>(czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)<br>biuro@rf.gov.pl<br>www.rf.gov.pl/kontakt  | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| 60.  | Komisja Nadzoru Finansowego             | Poradnictwo z zakresu finansów  | ul. Piękna 20,<br>00-549 Warszawa<br>Skr. Pocz. 419                     | Infolinia<br>22/2625800  | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 – 17.00  | knf@knf.gov.pl<br>www.knf.gov.pl   |  |
| <b>INNE</b>  |   |   |   |  |  |  |  |
| 61.  | <b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>             |   |   |  | <b>Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji</b>   |  |  |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie       | Poradnictwo prawne  | ul. Grunwaldzka 3,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie                      | 56/4743196<br>56/4725600   | Cztery środy w miesiącu w godzinach 12:30 – 14:30  | sekretariat@pcprnml.pl<br>www.pcprnml.pl   | Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego                    |



|     |   |                                     |  |  |  |  |   |
|-----|---|-------------------------------------|--|--|--|--|---|
|     | Centrum Dialogu Obywatelskiego i Mediacji | Poradnictwo obywatelskie i Mediacje | ul. Kościelna 8b,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie    | 609342003  | Poniedziałek –<br>czwartek w godzinach<br>10.00-14.00 lub w<br>innym umówionym<br>indywidualnie terminie | <a href="mailto:biuro@mediatornml.pl">biuro@mediatornml.pl</a><br><a href="http://www.mediatornml.pl">www.mediatornml.pl</a> | Mieszkańcy i NGO z terenu powiatu nowomiejskiego              |
| 62. | Rzecznik Praw Obywatelskich               | Ochrona praw obywatelskich          | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77.<br>00-090 Warszawa | 800 676 676<br>Połączenia bezpłatne z<br>tel. stacjonarnych i<br>komórkowych | Poniedziałek w<br>godzinach od 10.00-<br>18.00<br>Wtorek – piątek w<br>godzinach od 08.00-<br>16.00      | biurorzecznika@brpo.gov.<br>pl<br><a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a>   | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

## II. Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu nowomiejskiego

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2020 funkcjonują dwa mobilne punkty nieodpłatnej pomocy prawnej.

Pierwszy punkt prowadzony jest przez powiat nowomiejski a prowadzenie drugiego zostało powierzone Stowarzyszeniu „Inicjatywa na rzecz praw i ochrony obywateli”, ul. Mickiewicza 14/1, 10-509 Olsztyn

**Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu**

**pod nr tel. 56/4724220 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 14.30**

W punkcie prowadzonym przez Powiat Nowomiejski nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni, adwokat oraz osoby je zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

| Lp. | Dzień tygodnia | Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia  | Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady |
|-----|----------------|--|--|
| 1.  | Poniedziałek   | Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły<br>w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37,<br>13-306 Kurzętnik                              | od 8.00.do 12.00<br>(porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)                                |
| 2.  | Wtorek         | Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie<br>z/s w Mszanowie,<br>ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie | od 12.00.do 16.00<br>(porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)                               |
| 3.  | Środa          | Dom Pomocy Społecznej<br>w Grodzicznie,<br>Nowe Grodziczno 14b, 13-324 Grodziczno  | od 15.00.do 19.00<br>(porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)                                    |



|    |          |  |  |
|----|----------|--|--|
| 4. | Czwartek | Gminny Ośrodek Kultury<br>w Biskupcu,<br>ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec                         | od 14.00.do 18.00<br>(porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)  |
| 5. | Piątek   | Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim,<br>ul. Rynek 1,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie | od 8.00.do 12.00<br>(w godzinach od 8.00 do 10.00 porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)<br>(w godzinach od 10.00 do 12.00 porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca) |

W punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie „Inicjatywa na rzecz praw i ochrony obywateli”, ul. Mickiewicza 14/1, 10-509 Olsztyn  
nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni oraz osoby ich zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie powiatu nowomiejskiego  
zgodnie z następującym harmonogramem:

| Lp. | Dzień tygodnia | Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej<br>w poszczególnych dniach tygodnia   | Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach<br>tygodnia/informacja o osobach udzielających porady |
|-----|----------------|--|---|
| 1.  | Poniedziałek   | Gminny Ośrodek Kultury<br>w Biskupcu,<br>ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec   | od 14.00.do 16.00<br>(porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)                                  |
| 2.  | Wtorek         | Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły<br>w Kurzętniku,<br>ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik                              | od 14.00.do 16.00<br>(porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)                                  |
| 3.  | Środa          | Starostwo Powiatowe<br>w Nowym Mieście Lubawskim,<br>ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie                             | od 8.00.do 10.00<br>(porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)                                   |
| 4.  | Czwartek       | Dom Pomocy Społecznej<br>w Grodzicznie,<br>Nowe Grodziczno 14b, 13-324 Grodziczno  | od 15.00.do 17.00<br>(porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)                                  |
| 5.  | Piątek         | Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie,<br>ul. Podleśna 1, Mszanowo,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie | od 12.00.do 14.00<br>(porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)                                  |



### III. Lista punktów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu nowomiejskiego

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2020 funkcjonuje mobilny punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego., który został powierzony Stowarzyszeniu „Inicjatywa na rzecz praw i ochrony obywateli”, ul. Mickiewicza 14/1, 10-509 Olsztyn

Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod nr tel. 56/4724220 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 14.30

W punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie „Inicjatywa na rzecz praw i ochrony obywateli”, ul. Mickiewicza 14/1, 10-509 Olsztyn nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielają doradcy oraz osoby ich zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

| Lp. | Dzień tygodnia | Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia  | Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady |
|-----|----------------|--|--|
| 1.  | Poniedziałek   | Gminny Ośrodek Kultury<br>w Biskupcu,<br>ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec   | od 16.00.do 18.00<br>(porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)                                    |
| 2.  | Wtorek         | Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły<br>w Kurzętniku,<br>ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik                              | od 16.00.do 18.00<br>(porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)                                    |
| 3.  | Środa          | Starostwo Powiatowe<br>w Nowym Mieście Lubawskim,<br>ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie                             | od 10.00.do 12.00<br>(porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)                                    |
| 4.  | Czwartek       | Dom Pomocy Społecznej<br>w Grodzicznie,<br>Nowe Grodziczno 14b, 13-324 Grodziczno  | od 17.00.do 19.00<br>(porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)                                    |
| 5.  | Piątek         | Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie<br>z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo,<br>13-300 Nowe Miasto Lubawskie | od 14.00.do 16.00<br>(porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)                                    |



### Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji:

- 1) Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 8. Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.
- 2) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
  - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, lub
  - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
  - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym lub,
  - d) nieodpłatną mediację lub
  - e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- 3) Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.
- 4) Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.
- 5) Nieodpłatna mediacja obejmuje:
  - a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
  - b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
  - c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
  - d) przeprowadzenie mediacji,
  - e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.
- 6) Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:
  - a) sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
  - b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.
- 7) Nieodpłatna mediacja będzie prowadzona w zależności od bieżącego zapotrzebowania czyli zgłoszonych przez osoby uprawnione potrzeb. Jedno spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2019 r. poz.294) nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru.
- 8) Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w przypadku zapewnienia możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.



Wyżej wskazane osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinny złożyć Staroście przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie lub elektronicznej na adres: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust.2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej( tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 294), będące załącznikiem do powyższej ustawy (wzór oświadczenia dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej – zakładka Nieodpłatna pomoc prawna). Wraz ze złożonym oświadczeniem, należy wskazać okoliczności to uzasadniające oraz dostępne osobie uprawnionej środki porozumiewania się na odległość.

#### **Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim**

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Dostępna jest ona w punkcie. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie znajdującej się w punkcie. Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej pod wskazanym numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie. Anonimowa opinia jest dołączona do części B karty pomocy