

## **Zarządzenie Nr 69/2020 Starosty Nowomiejskiego z dnia 1 czerwca 2020 roku w sprawie zasad bezpośredniej obsługi klientów w Starostwie Powiatowym w Nowym Mieście Lubawskim**

Na podstawie art. 34 ust.1, art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 920), ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374 ze zm.), § 14 ust. 2 pkt 8 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim stanowiącego załącznik do uchwały Zarządu Powiatu w Nowym Mieście Lubawskim nr 29/193/2019 z dnia 18 września 2019 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim zarządza się, co następuje:

### § 1

Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim prowadzi bezpośrednią obsługę klientów.

### § 2

W związku z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa klientów i pracowników urzędu prosi się by osobiste wizyty w Starostwie ustalać uprzednio telefonicznie.

### § 3

Telefoniczne umawianie wizyt umożliwi przestrzeganie przepisów prawa zgodnie, z którymi dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z zastosowaniem wyłączeń wynikających z obowiązujących przepisów.

### § 4

Klienci mogą we wszystkich sprawach prowadzonych przez Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim kontaktować się z pracownikami Urzędu:

1) telefonicznie i mailowo:

- Sekretariat - tel. 56 4724220 / [sekretariat@powiat-nowomiejski.pl](mailto:sekretariat@powiat-nowomiejski.pl);
- Skarbnik Powiatu - tel. 56 4724215 / [skarbnik@powiat-nowomiejski.pl](mailto:skarbnik@powiat-nowomiejski.pl);
- Sekretarz Powiatu - tel. 56 4724203 / [sekretarz@powiat-nowomiejski.pl](mailto:sekretarz@powiat-nowomiejski.pl);
- Wydział Architektury i Budownictwa - tel. 56 4724237, 564724229 / [arch@powiat-nowomiejski.pl](mailto:arch@powiat-nowomiejski.pl);
- Biuro Audytu i Kontroli - tel. 56 4724225 / [kontrola@powiat-nowomiejski.pl](mailto:kontrola@powiat-nowomiejski.pl);
- Biuro Rady Powiatu - tel. 56 4724226 / [biurorady@powiat-nowomiejski.pl](mailto:biurorady@powiat-nowomiejski.pl);
- Stanowisko do spraw Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych - tel. 56 6498275 / [fundusze-pomocowe@powiat-nowomiejski.pl](mailto:fundusze-pomocowe@powiat-nowomiejski.pl);
- Wydział Budżetu i Finansów - tel. 56 4724209 / [fin@powiat-nowomiejski.pl](mailto:fin@powiat-nowomiejski.pl);
- Wydział Geodezji i Nieruchomości - tel. 56 4724233 / [ewidencja@powiat-nowomiejski.pl](mailto:ewidencja@powiat-nowomiejski.pl);
- Ewidencja Gruntów i Budynków - tel. 56 4724233 / [ewidencja@powiat-nowomiejski.pl](mailto:ewidencja@powiat-nowomiejski.pl);
- Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej - tel. 56 4724236 / [odgik@powiat-nowomiejski.pl](mailto:odgik@powiat-nowomiejski.pl);
- Nieruchomości - tel. 56 4742221 / [nieruchomosci@powiat-nowomiejski.pl](mailto:nieruchomosci@powiat-nowomiejski.pl);
- Pełnomocnik do spraw Zarządzania Systemem Jakości - tel. 56 6498275 / [pełnomocnikiso@powiat-nowomiejski.pl](mailto:pełnomocnikiso@powiat-nowomiejski.pl);
- Pełnomocnik Zarządu do spraw Organizacji Pozarządowych - tel. 56 4724236 / [org2@powiat-nowomiejski.pl](mailto:org2@powiat-nowomiejski.pl);
- Wydział Inwestycji, Mienia i Spraw Gospodarczych - tel. 56 4724212 / [zamowienia@powiat-nowomiejski.pl](mailto:zamowienia@powiat-nowomiejski.pl);
- Wydział Komunikacji i Transportu - tel. 56 4724216 / [komunikacja@powiat-nowomiejski.pl](mailto:komunikacja@powiat-nowomiejski.pl);
- Wydział Komunikacji i Transportu - Prawa Jazdy - tel. 56 4724213;
- Wydział Komunikacji i Transportu - Rejestracja Pojazdów - tel. 56 4724217;

- Wydział Oświaty, Kultury i Promocji - tel. 56 4724231, 56 4724227 / [oswiata2@powiat-nowomiejski.pl](mailto:oswiata2@powiat-nowomiejski.pl);
- Wydział Organizacyjny i Spraw Obywatelskich - tel. 56 4724224 / [sekretarz@powiat-nowomiejski.pl](mailto:sekretarz@powiat-nowomiejski.pl) / [zarzad@powiat-nowomiejski.pl](mailto:zarzad@powiat-nowomiejski.pl);
- Powiatowy Rzecznik Konsumentów - tel. 56 4724225 / [rzecznik-konsumenta@powiat-nowomiejski.pl](mailto:rzecznik-konsumenta@powiat-nowomiejski.pl);
- Wydział Środowiska i Rolnictwa - tel. 56 4724218, 56 4724223 / [srodowisko@powiat-nowomiejski.pl](mailto:srodowisko@powiat-nowomiejski.pl);
- Wydział Zarządzania Kryzysowego - tel. 56 4744400 / [kryzys@powiat-nowomiejski.pl](mailto:kryzys@powiat-nowomiejski.pl).

#### § 5

Klienci mogą kierować korespondencję pocztą tradycyjną na adres Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej :

- 1) poprzez platformę ePUAP [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl) , adres skrytki /spnml/SkrytkaESP
- 2) w sprawach związanych z zadaniami Wydziału Geodezji i Nieruchomości dodatkowo za pośrednictwem Geoportalu Powiatu Nowomiejskiego- <https://powiat-nowomiejski.geoportal2.pl/>

#### § 6

Odrębnej regulacji podlega sposób realizacji zadań z zakresu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

#### § 7

W lokalizacjach Starostwa Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim przy ul. Rynek 1 oraz przy ul. Grunwaldzkiej 3 do odwołania udostępnia się skrzynki do składania korespondencji kierowanej do Starostwa Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim.

#### § 8

Zarządzenie obowiązuje do odwołania.

#### § 9

Traci moc ZARZĄDZENIE Nr 67/2020 Starosty Nowomiejskiego z dnia 19 maja 2020 roku w sprawie zasad bezpośredniej obsługi klientów w Starostwie Powiatowym w Nowym Mieście Lubawskim.

#### § 10

Zarządzenie wchodzi w życie z podpisania.